

POLITICA DE CALIDAD

Geiss 96 S.L. es una organización con años de experiencia en sector sociosanitario en el cual presta la actividad de gestión de servicios públicos en residencia de mayores, así como servicio de asistencia a domicilio.

La sociedad contemporánea se considera como una globalidad: cada aspecto, cada sector, están relacionados de tal manera que no existen sino como pertenencia a un todo. Es por ello que Geiss 96 S.L. analiza periódicamente el contexto, los riesgos del mismo y de nuestras operaciones para establecer así su dirección estratégica.

Dirección de GEISS'96 S.L, consciente de la responsabilidad de dotar medios necesarios para cubrir las necesidades y expectativas de los clientes, ha implantado un *Sistema de Gestión de la Calidad* para dar respuesta a las necesidades de sus usuarios, prevenir posibles dificultades y mejorar continuamente el desempeño de la organización. Para ello, nos comprometemos al cumplimiento de la norma UNE-EN ISO 9001:2.015 mediante un control y seguimiento de actividades de gestión de calidad, ofreciendo un servicio más eficaz y eficiente, verificando los resultados y corrigiendo posibles incidencias.

GEISS'96 parte de una interdisciplinaridad, en la que prima la colaboración y el trabajo en equipo, creando un clima de comunicación y cooperación entre los trabajadores, proveedores, familiares y residentes.

El objetivo de Geiss'96, en líneas generales, se resume en los siguientes puntos:

1. Mejorar la satisfacción del **residente**, mediante una atención cercana y profesional; ofreciendo un hábitat seguro y adaptado a sus necesidades funcionales, prestando atención teniendo en cuenta sus necesidades y fomentando la participación de residentes y familiares en actividades organizadas por el centro.
2. Implicar a los **trabajadores** en la participación de la mejora de la calidad del centro, atender a la satisfacción del trabajador a través de medidas que favorezcan su bienestar y rendimiento, concilien la vida laboral y familiar, mejoren la organización del trabajo y posibiliten la promoción profesional.
3. Conocer y cumplir la **legislación vigente** en lo relativo a servicios y actividades a desarrollar por el centro.

La planificación y aplicación del Sistema de Calidad de GEISS'96 es responsabilidad directa de la Dirección. En su nombre y representación, el Responsable de Calidad tiene la autoridad necesaria para supervisar su implantación desarrollo y mantenimiento, evaluando su adecuación y aplicación correcta.

Los miembros de GEISS'96 nos comprometemos a desarrollar las directrices que fija nuestro Sistema de Gestión de la Calidad.

Fdo.: DIRECCIÓN

Edición: 05

Fecha: 07/04/2025